



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Область применения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «НиКо» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за профессиональные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем ООО «НиКо».

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Устав ООО «НиКо»

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Применяемые термины:

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - ООО «НиКо», оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ профессионального образования и дополнительного профессионального образования;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Исполнитель в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Исполнитель гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. ООО «НиКо» обязано до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.5. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

5.6. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены).

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

5.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

5.8. Договор подписывается всеми сторонами. От имени ООО «НиКо» договор подписывается директором.

5.9. Зачисление производится приказом директора ООО «НиКо»

5.10. Зачисление граждан осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.11. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, правилами внутреннего распорядка обучающихся, настоящим положением, иными локальными актами.

5.12. Допуск к квалификационным экзаменам возможен лишь при условии полной оплаты обучения предусмотренной договором, а также полном и успешном прохождении промежуточной и итоговой аттестации в соответствии с учебной программой, учебным планом, расписанием занятий, графиком вождения.

5.13. Обучающийся не сдавший квалификационный экзамен (внутренний) и экзамен в ГИБДД с первого раза, допускается на квалификационный экзамен и экзамен в ГИБДД повторно, за дополнительную плату согласно калькуляции и прейскуранту цен.

5.14. Обучающийся может быть отчислен в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами и договором.

5.15. Отчисление в связи с расторжением договора на платное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке ООО «НиКо» из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора. Если по истечении 5 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательства (не представит в ООО «НиКо» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), ООО «НиКо», в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

5.16. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в ООО «НиКо» с заключением нового договора.

5.17. Зачисление (восстановление) обучающегося, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.18. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и успешно сдавшему итоговые аттестационные испытания, выдается свидетельство о профессии водителя, в соответствии с заключенным договором.

5.19. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

5.20. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий в учебном классе.

5.20. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 18 человек в группе.

5.21. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год и может быть проиндексирована в течение этого года.

6.2. Автошкола вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина взносов определяются Договором на оказание платных образовательных услуг.

6.4. При восстановлении Потребителя в число обучающихся, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

6.5. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 30 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. Порядок оплаты за обучение и расходования денежных средств

7.1. Оплата за обучение производится в российских рублях безналичным расчетом (оплата по счету или перечисление через банк).

7.2. Оплату за обучение может производить как сам обучающийся, так и предприятия, организации, спонсоры. В подобных случаях в назначении платежа указывается Ф.И.О. обучающегося, за которого перечислены деньги.

7.3. Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной директором ООО «НиКо», прописывается в договоре об оказании платных образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения.

7.4. Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям в следующем порядке: первая часть оплаты за обучения, оплачивается до начала обучения, вторая часть оплаты за обучения - на втором и третьем месяце обучения.

7.5. Квитанцию (кассовый чек) об оплате обучающийся хранит до конца обучения.

7.6. ООО «НиКо» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- обеспечение Безопасности дорожного движения;
- проведение мероприятий направленных на профилактику Безопасности дорожного движения;
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю школы);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

7.7. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

8.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

8.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе потребовать оказания услуг по договору в полном объеме при предъявлении неопровержимых письменных доказательств.

8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) расторгнуть договор.

8.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.